



Ihr Kabelanschluss
in die neue Welt.

Ihr Auftrag für einen Kabelanschluss (Fernsehen und Radio)

Einzelnutzerauftrag

Stand: Oktober 2002



Betriebsgesellschaft: iesy Hessen GmbH & Co. KG
Rudolf-Breitscheid-Str. 9-11
D-35037 Marburg

Amtsgericht Darmstadt HRA 6818
Sitz der Gesellschaft Weiterstadt

Komplementärin: iesy Hessen Verwaltungs-GmbH

Amtsgericht Darmstadt HRB 8299
Sitz der Gesellschaft Weiterstadt

Geschäftsführung: Bruno Claude, John F. Gregg

Ihr Auftrag für einen Kabelanschluss (Fernsehen und Radio)



Ihr Kabelanschluss
in die neue Welt.

Einzelnutzerauftrag

Neuauftrag Änderung

**Auftraggeberin/
Auftraggeber** Wir freuen uns über
Ihren Auftrag!

Frau Herr Firma

Preise einmaliges
Bearbeitungsentgelt
Monatlicher Preis für
Regelleistung

Euro

Euro/Monat

Zahlungsweise

Monatlich Jährlich im voraus für ein Jahr (5% Rabatt)

**Terminwunsch/
besondere
Wünsche^②** Näheres in den
Erläuterungen zum
Auftrag.

**Freiwillige
Angaben** Die Nutzung eines
Kabelanschlusses erfolgt:

In einem Mehrfamilienhaus
mit insgesamt Es werden weitere Objekte/Häuser
mitversorgt

Wichtig

Der Vertrag über vorgenannte Produkte kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung oder Leistungserbringung durch iesy zustande.

**Abweichende
Adresse** Falls die Rechnung und
sonst. Mitteilungen nicht
an Sie und Ihre oben an-
gegebene Anschrift über-
sandt werden soll(en).

**Einzugs-
ermächtigung** Sie erlauben uns, bis auf
Widerruf die Rechnungs-
beträge direkt von Ihrem
Konto einziehen zu dürfen.

**Vertrags-
bestandteile** AGB, BGB, Preislisten,
Leistungsbeschreibungen

Für Ihren Vertrag mit iesy gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabelkunden (AGB), sowie die Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten für den Kabelanschluss (Fernsehen und Radio). Diese Unterlagen sowie die vollständigen Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Datenschutz Bitte streichen, falls Sie
nicht einverstanden sind!

Für die personengerechte Gestaltung der Telekommunikationsdienstleistungen darf iesy meine personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Ich willige ein, dass iesy zu meiner Beratung, der Werbung und Marktforschung meine Bestandsdaten übermitteln und nutzen darf.

* Erfordernis nach §§ 4a, 28 BDSG

Ich bin darüber belehrt worden, dass ich der Speicherung personenbezogener Daten im Ganzen oder auch zu einzelnen Zwecken jederzeit widersprechen und die Einwilligung widerrufen kann. iesy ist verpflichtet, mir jederzeit Auskunft über die Art der Verwendung der Daten zu geben.

Bonität

Ich habe auch zur Kenntnis genommen, dass iesy im Einklang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabelkunden eine Bonitätsabfrage bei der SCHUFA vornehmen kann.

Unterschrift Vielen Dank für
Ihren Auftrag.
Ihre iesy Hessen GmbH
& Co. KG (iesy)

Ihr Widerrufs- recht

Sie können diese Erklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Es genügt, wenn Sie den Widerruf innerhalb dieser Frist an uns (iesy Hessen GmbH & Co. KG, Rudolf-Breitscheid-Str. 9-11, D-35037 Marburg) absenden. Sollten Sie die Leistung des abgeschlossenen Vertrages bereits genutzt haben und erst dann widerrufen, kann iesy für diese Nutzung den Wertersatz gemäß der Leistungsbeschreibung in Verbindung mit der zugehörigen Preisliste verlangen. Das Widerrufsrecht erlischt, sofern wir mit Ihrer Zustimmung oder auf Ihre Veranlassung mit der Leistungserbringung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben. Mein Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen.

Internvermerke Diese Daten tragen wir ein

Ausfertigung nur für Telefaxübermittlung (0800 - 12 11 536)

www.iesy.de • iesy-Hotline: 0800 - 10 11 536

Datenschutzhinweise:

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse angepasste Dienstleistungen anbieten zu können, muss iesy Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

| | |
|--|---|
| 1. Zweck und Rechtsgrundlage | Damit Sie sicher sein können, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. iesy beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Verordnungen über den Datenschutz für Unternehmen. iesy trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen. |
| 2. Bestandsdaten | Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Ausgestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen werden die Bestandsdaten von uns in der Regel am Ende des darauffolgenden Kalenderjahres gelöscht. |
| 3. Entgeltdaten | Die für die ordnungsgemäße Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen erforderlichen Daten werden von iesy erhoben und verarbeitet. Diese Daten werden als Entgeltdaten bezeichnet und beinhalten u.a. auch Informationen über die vereinbarte Zahlungsweise. |
| 4. Bedarfsgerechte Gestaltung | Um Ihnen jederzeit auf Ihren Bedarf angepasste Dienstleistungen nach dem neusten Stand der Technik anbieten zu können, ist Ihre Einwilligung zur Verwendung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Voraussetzung. Sie können der Verarbeitung durch eine Erklärung gegenüber iesy jederzeit widersprechen. |
| 5. Beratung, Werbung und Marktforschung | Auf Wunsch kann iesy Ihre Bestandsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung nutzen. Sie werden über unsere aktuellen Produkte informiert und umfassend beraten. Sie können dieser Verarbeitung und Nutzung gegenüber iesy jederzeit widersprechen. |

Erläuterungen Einzelnutzerauftrag:

| | | |
|---|--|---|
| Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde! | Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag erteilen. | Schreiben Sie bitte auf einer festen Unterlage, damit alle Durchschriften gut lesbar sind. Wenn Sie einen Kabelanschluss per Telefax in Auftrag geben möchten, verwenden Sie bitte nur Blatt 3 „Ausfertigung nur für Telefaxübermittlung“. Die letzte Durchschrift ist für Ihre Unterlagen bestimmt. |
| Erläuterungen und Ausfüllhinweise | ① | Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder namensähnlicher Kunden benötigt und wird für keine anderen Zwecke genutzt, insbesondere nicht an Dritte weitergegeben. |
| Preise | Zahlungsweise Wichtiger Hinweis! | Sie können die monatliche Regelleistung auch für ein Jahr im voraus bezahlen. Dann wird Ihnen ein Nachlass von 5% gewährt. Geben Sie keine Zahlungsweise an, so wird die Regelleistung monatlich in Rechnung gestellt. |
| Terminwunsch und besondere Wünsche | ② | Tragen Sie hier Ihren Terminwunsch sowie Ihre besonderen Wünsche ein, ggf. dafür bitte ein zusätzliches Blatt verwenden. Geben Sie in diesem Feld keinen Termin an, erfolgt die Bereitstellung zum nächstmöglichen Termin. |
| Telefonische Beratung/Betreuung | | Im Rahmen einer telefonischen Beratung/Betreuung durch iesy oder deren Beauftragten erhalten Sie ausschließlich Informationen und aktuelle Hinweise zu Produkten und Leistungen von iesy. Von diesem Einverständnis können Sie jederzeit zurücktreten. Für den Fall der Ablehnung können Sie sich jedoch jederzeit für diesen Informationsservice anmelden. |
| Einzugsermächtigung | So sind Ihre Rechnungen immer pünktlich bezahlt. | Nutzen Sie die Vorteile der Abbuchung: Künftige Änderungen in der Kontoverbindung teilen Sie bitte der zuständigen Rechnungsstelle rechtzeitig mit. Gleiches gilt, wenn Sie von diesem Verfahren zurücktreten möchten. |
| Kündigung/Tarife/Umstellung/Abschaltung | Eine formlose Mitteilung | Aufträge für die Abschaltung einzelner Wohneinheiten, Tarifumstellungen sowie Kündigungen von Kabelanschlüssen teilen Sie uns bitte formlos schriftlich mit. |
| Kostenloser telefonischer Beratungsservice | Unter dieser Telefonnummer erreichen Sie uns zum Nulltarif. | Telefonnummer: 0800 - 10 11 536 Falls Sie noch weitere Fragen zum Auftrag haben, unsere Vertriebsstellen beraten Sie gerne. |